

# **PROTOCOLO DE ACTUACION DE ISLANOVA HOTEL, CON DIRECTRICES EMANADAS DEL MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSELLERIA DE SANIDAD (XUNTA DE GALICIA)**

---

Al llegar los huéspedes a la puerta principal de Islanova Hotel, se encontrarán con una alfombra desinfectada con alcohol y en la misma entrada el líquido desinfectante para manos, así como el termómetro que les tomará la temperatura.

Una vez dentro de hotel se encontrará con unos dispositivos en el suelo que le indicará como colocarse para realizar el correspondiente check-in, la recepción estará con unas distancias mínimas entre cliente y recepcionista de 1,50 a 2.00 metros, la recepcionista estará separada por una pantalla de metacrilato, la mascarilla es obligatoria en todo momento.

En el momento en que los clientes del hotel se encuentran en las instalaciones y necesiten ir a a los aseos, deberán entrar en él, máximouna persona, salvo que la persona que los vaya a utilizar necesite un acompañante por motivos de salud.

Una vez realizado el check-in y para dirigirse a sus habitaciones, deberán de tener en cuenta que para utilizar el ascensor deberán hacerlo solamente una persona, salvo que sea de la misma unidad familiar, o personas que necesiten de un acompañante.

En la Planta baja de recepción, se colocarán carteles en zonas visibles, advirtiendo de medidas a tomar y la obligación de cooperación y cumplimiento de los huéspedes del hotel.

Para abonar la estancia en el hotel, rogamos se haga con tarjeta de crédito o móvil.

El hotel deberá determinar los aforos de los distintos espacios comunes, así como aquellos lugares donde poder realizar eventos y las condiciones más seguras para su realización, conforme al aforo máximo previsto del 50% y de acuerdo con las medidas de higiene, protección y distancia mínima de 2 metros señaladas. Aquellos espacios cerrados donde se vayan a celebrar actividades deberán ventilarse 2 horas antes de su uso.

En las zonas comunes se respetará siempre la distancia de al menos 2 metros entre las mesas o agrupaciones de mesas. Se deberá guardar distancia interpersonal, en caso de que no se pueda mantener esa distancia se llevará mascarilla. Como máximo cada mesa o agrupaciones de mesas tendrán una capacidad de 20 comensales, se establecerá en el local un itinerario para evitar aglomeraciones y prevenir el contacto entre clientes.

Limpieza y desinfección de las mesas y sillas antes de su uso entre un cliente y otro. El cliente deberá esperar a las indicaciones antes de ocupar una mesa.

Limpieza y desinfección del local, al menos una vez al día.

Preferentemente, se utilizarán mantelerías de un solo uso, en caso de que esto no fuera posible, los manteles, salvamanteles se cambiarán entre cliente y cliente. Se lavarán entre 60 y 90 grados.

Los elementos, como vajilla, copas y demás, deberán estar guardados en un armario y si no es posible, alejados de la zona de trabajadores y clientes.

Se eliminarán, servilleteros, palilleros, vinagreras, priorizando monodosis desechables o su servicio en otros formatos bajo petición del cliente.

El trabajador deberá garantizar la distancia de seguridad con el cliente y aplicar los procedimientos de higiene y prevención para evitar el riesgo de contagio, en cualquier caso, se debe garantizar una distancia mínima de 2 metros entre clientes.

Realizar una limpieza más profunda del local en zonas comunes o de paso, como ejemplo: barandillas, pomos, suelos, etc, etc.

Deberá reforzarse la limpieza y desinfección de los aseos, garantizando la higiene de estos.

Ventilar los locales con la mayor frecuencia posible.

Se debe evitar en todo momento el saludo o el contacto físico.

La ventilación del aire será diaria.

## **Habitaciones:**

Reducir textiles en la habitación (incluidas alfombras), así como objetos de decoración y productos de acogida. Las mantas y almohadas en los armarios estarán protegidas.

Se recomienda eliminar la papelera del cuarto, con el fin de que cualquier paño, mascarilla etc, se concentre en una única papelera situada en el baño, con tapa, pedal y bolsa recambiable.

La limpieza y desinfección de las habitaciones deben contemplar la ventilación, o cambio de toallas y lencería de cama.

Se prestará especial atención a lo siguiente:

- Limpieza y desinfección de todas las superficies con alto nivel de uso/contacto, de perchas y secadores de pelo (incluido el filtro).
- Desinfección exhaustiva entre clientes.
- Se evitará una contaminación cruzada, poniendo la ropa limpia tras la limpieza y desinfección de la habitación.
- Evitar servicio de minibar, si no se puede garantizar su limpieza entre clientes.

- Sustituir o desinfectar los útiles de oficina/escritorio entre clientes.

### **Limpieza de textiles**

Los textiles sucios se deben recoger en una bolsa cerrada hasta su tratamiento en la lavandería, deben lavarse de forma mecánica en ciclos entre 60/90 grados. Si el servicio está externalizado se deberá informar al proveedor de la temperatura mínima exigida.

### **MEDIDAS DE HIGIENE Y LIMPIEZA (PERSONAL DE HOTEL)**

- Lavar las manos con frecuencia, durante 40, 60 segundos, con agua y jabón o utilizando soluciones hidroalcohólicas.
- Cubrir las vías respiratorias con un paño desechable o con el antebrazo, al toser y tirarlo en un lugar adecuado.
- Evitar tocar ojos, nariz y boca, ya que las manos facilitan la transmisión.
- Cambiarse de ropa y calzado al llegar al hotel y al finalizar la jornada de trabajo, antes de salir del hotel.
- Dejar los objetos personales (incluidos móviles) en lugar dedicado para tal efecto (armario), de no ser así, desinfectarlos con frecuencia.

- No compartir equipos de trabajo o dispositivos de otras personas, como TPV, mandos de control de climatización, de música ambiental, salvo que sean desinfectados previamente.
- Muy importante, no olvidar nunca la utilización de mascarillas y guantes.

### **Medias antes de comenzar la actividad:**

- No ir a trabajar con fiebre (37 grados)
- Síntomas respiratorios.
- Otros síntomas de sospecha de enfermedad, o si hubo contacto con otras personas infectadas.
- En desplazamiento al trabajo elegir las opciones que garanticen la distancia de seguridad de aproximadamente 2 metros.
- De no ser posible mantener la distancia de 2 metros, al menos guardar 1 metro de distancia, y utilizar elementos de protección como máscaras, pantallas faciales o pantallas de separación de metacrilato o similares, de fácil limpieza y desinfección.

### **MUY IMPORTANTE:**

Como medida preventiva antes de empezar la actividad del hotel, se debe de realizar limpieza de desinfección a fondo de las instalaciones de dicho hotel, así como realizar el programa de control de la LEGIONELA.

**ESTAS SON LAS MEDIDAS QUE SE PONDRAN EN PRACTICA EN ISLANOVA HOTEL, SIN MENOSCABO DE LAS MEDIDAS COMPLEMENTARIAS ELABORADAS POR LAS AUTORIDADES SANITARIAS Y QUE SE ENCUENTRA PUBLICADAS EN LOS DISTINTOS BOLETINES OFICIALES.**

**En Foz, a 10 de Junio del 2020**

**Fdo: Gerencia Islanova Hotel**